

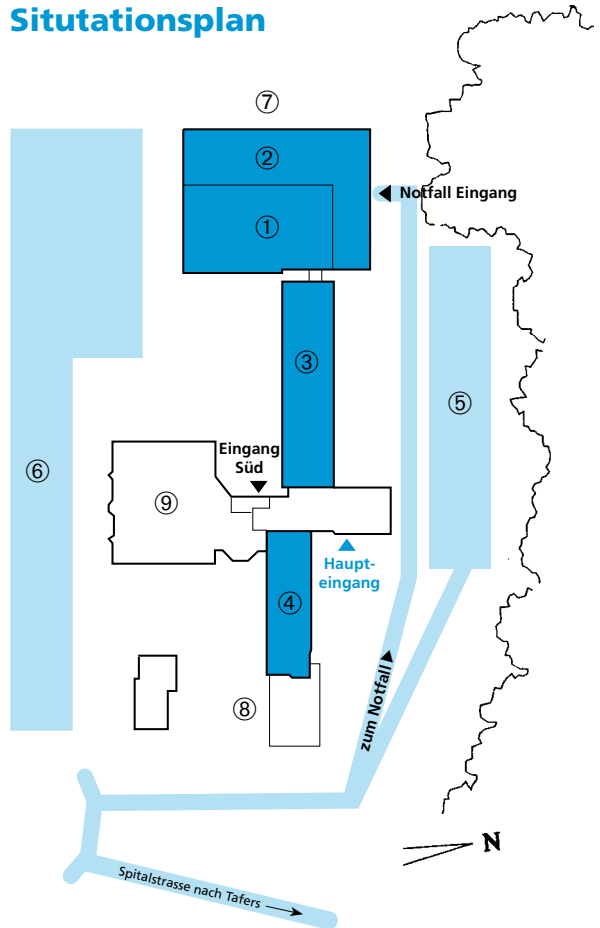


PATIENTENWEGLEITUNG



Spital des Sensebezirks, Maggenberg 1, 1712 Tafers
Telefon 026 494 44 11, Fax 026 494 44 21
spitaltafers@fr.ch, www.spitaltafers.ch

Situtationsplan



- ① Stationäre Abteilungen
- ② Notfallstation, Operationstrakt, Tagesklinik
- ③ Physiotherapie, Labor, Ärzte
- ④ Ärzte, Verwaltung, Küche
- ⑤ Parkplatz 1, Einstellhalle Personal
- ⑥ Parkplatz 2
- ⑦ Lieferanten Spital
- ⑧ Lieferanten Küche
- ⑨ Pflegeheim

Das Spital liegt südwestlich des Bezirkshauptortes Tafers, 7 km von der Autobahnausfahrt Düdingen entfernt.

Begrüssung

Wir begrüßen Sie im Spital des Sensebezirks und danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen.

Diese Broschüre soll Ihnen helfen, sich in Ihrer neuen Umgebung rasch zurecht zu finden und allfällige Anfangsschwierigkeiten schnell zu überwinden.

Wir hoffen, dass Sie sich in unserer modernen Infrastruktur wohl fühlen werden und dass ihr Genesungsprozess zufriedenstellend verlaufen wird.

Äussern Sie frei Ihre Fragen und Anliegen gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Nur so kann Ihr Spitalaufenthalt für alle Seiten befriedigend verlaufen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Inhaltsverzeichnis

- 5** Anreise und Parkplätze – Eintritt
 - 6** Mitbringen – Patientenzimmer und Versicherungsklassen
 - 7** Kinder
 - 8** Ärzte – Pflege – Paramedizinische Dienste
 - 9** Sozialdienst – Diabetes- und Ernährungsberatung – Seelsorge
 - 10** Hotellerie – Cafeteria
 - 11** Besuchszeiten – Aufenthaltsräume – Rauchen
 - 12** Telefon – Radio/TV
 - 13** Bibliothek – Wäscherei – Post
 - 14** Austritt – Rechnungsstellung
- Einlageblätter (dritte Umschlagseite)



Anreise und Parkplätze

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Das Spital ist mit dem Bus direkt und bequem erreichbar. Bezüglich der Fahrzeiten verweisen wir Sie auf die aktuell gültigen Fahrpläne. Der Empfang ist Ihnen gerne mit Auskünften behilflich.

Parkmöglichkeiten bei Anreise mit Privatauto

Parkplätze stehen Ihnen auch während des Spitalaufenthaltes kostenlos zur Verfügung.



Eintritt

Bitte melden Sie sich am Eintrittstag beim Empfang und bringen Sie, falls vorhanden, folgende Dokumente mit:

- Versicherungspolice der Krankenkasse
- Medikamentenliste
- Antikoagulationsausweis
- Diabeteskontrollheft
- andere Gesundheitsausweise (z.B. Allergiepass, Impfkarte)
- weitere medizinische Unterlagen, inklusive Röntgendossier

Mitbringen

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Schrank mit einem abschliessbaren Fach zur Verfügung. Bitte bringen Sie nur das Notwendigste mit, insbesondere keine Wertgegenstände und keine grösseren Geldbeträge. Wertgegenstände können gegen Quittung sicher am Empfang deponiert werden.

Checkliste für den Spitaleintritt:

- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenrock oder Bademantel, ev. Trainingsanzug
- Unterwäsche
- Turn- oder Hausschuhe mit gutem Halt
- Toilettenartikel
- Lesestoff
- Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen
- Hilfsmittel wie z.B. Gehstock, Hörapparat mit Batterien, Brille



Patientenzimmer und Versicherungsklassen sowie Hotelleriekomfort

Für privat versicherte PatientInnen reservieren wir ein Einzelzimmer mit entsprechendem Komfort. Dasselbe gilt für halbprivat Versicherte im Doppelzimmer. Für allgemein versicherte PatientInnen reservieren wir ein Bett in einem Mehrbettzimmer.



Kinder

Obwohl im Spital keine spezielle Kinderabteilung vorhanden ist, sind Kinder bei uns sehr willkommen. Operationen werden bei Kindern über 3 Jahren regelmässig durchgeführt. Für einen kindgerechten Aufenthalt sorgt neben den Pflegenden auch das speziell gestaltete Kinderzimmer, in welchem meist auch ein Elternteil übernachten kann. Spielmaterial ist vorhanden!

Auf Essgewohnheiten von Kindern wird Rücksicht genommen.

Das untenstehende Bild ist zum Ausmalen für Dich!





Ärzte

Die Namen der verantwortlichen Ärztinnen und Ärzte finden Sie auf der Rückseite. Als stationäre Patientin und stationärer Patient sind Sie einer der drei Abteilungen Innere Medizin, Allgemeinchirurgie oder Orthopädie/Traumatologie zugeteilt. Die Pflegestationen sind jedoch teilweise gemischt. Der zuständige Arzt wird Ihnen detailliert Auskunft geben über Fragen wie: aktueller Gesundheitszustand, Heilungsprozess, voraussichtliche Dauer des Aufenthaltes und Nachbehandlung.



Pflege

Die Pflegenden bieten Ihnen eine Ihrem Zustand angepasste individuelle Pflege und gesamtheitliche Betreuung an. In der Regel ist für Sie täglich eine diplomierte Pflegendende als Bezugsperson zuständig. Erkundigen sie sich nach deren Namen. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an sie oder auch an alle andern Angehörigen des Pflorgeteams wenden.

Paramedizinische Dienste

Die Teams der paramedizinischen Dienste wie Labor, Röntgen, Physiotherapie, Anästhesie und Operationsabteilung freuen sich, Sie bei Ihrer Behandlung zu unterstützen. Unsere qualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind dafür besorgt, dass die Behandlung auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Sozialdienst

Für Kurberatungen und Kontakte zu anderen Gesundheitsorganisationen, wie Spitex, stehen die Mitarbeiter Ihnen vom Sozialdienst zur Verfügung. Sie helfen Ihnen einen Rehabilitationsaufenthalt zu planen und die Kostengutsprache einzuholen. Der Sozialdienst ist erreichbar über die interne Telefonnummer 111 oder die externe Telefonnummer 026 494 44 11.

Diabetes- und Ernährungsberatung

Eine dipl. Diabetesfachfrau und eine Ernährungsberaterin stehen Ihnen während des Spitalaufenthaltes sowie ambulant zur Verfügung. Eine Anmeldung erfolgt durch den Arzt.

Einen Termin für eine Beratung erhalten Sie am Empfang intern über Telefon 111, extern über 026 494 44 11.

Seelsorge

Das Team der katholischen und reformierten Seelsorge ist für Sie da.

Das Seelsorge-Team ist erreichbar über die interne Telefonnummer 111 oder die externe Telefonnummer 026 494 44 11.





Hotellerie

Für gesunde und ausgewogene Mahlzeiten sorgt unser erfahrenes Küchenteam, das Ihnen einen saisongerechten Menüplan anbietet. Viele frische Nahrungsmittel stammen von Produzenten aus der Region. Hie und da entscheidet aber auch der Arzt über die, für Sie am besten geeignete Diät.

Bitte teilen Sie Anliegen, welche die Verpflegung betreffen, der für Sie zuständigen Pflegeperson mit. Individuelle Wünsche werden gerne berücksichtigt. Der Küchenchef oder die Ernährungsberaterin sind gerne bereit, Sie persönlich zu beraten.

Angehörige, Begleitpersonen und Besucher können nach Vorbestellung jederzeit eine Mahlzeit im Patientenzimmer oder im Personalrestaurant einnehmen.



Cafeteria

Die rauchfreie Cafeteria und der Kiosk im Erdgeschoss (Eingangshalle) sind zu folgenden Zeiten für Sie geöffnet:

Montag bis Freitag:

10.00–11.30 Uhr / 13.00–17.00 Uhr /
19.00–20.30 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertage:

10.00–12.00 Uhr / 13.00–17.00 Uhr

Zu den übrigen Zeiten steht Ihnen das Personalrestaurant im Gartengeschoss des Pflegeheims zur Verfügung. Per Münzautomat können Sie sich hier mit Getränken versorgen. In der Eingangshalle und im Warteraum beim Notfall befinden sich zudem Warenautomaten für die kleine Verpflegung zwischendurch.



Besuchszeiten

Die offizielle Besuchszeit dauert von 13.30 bis 20.00 Uhr. Besuche während der übrigen Zeiten sind nach Absprache mit der zuständigen Pflegeperson möglich. Während der Arztvisite, der Physiotherapie oder einem Verbandwechsel müssen wir die Besucher manchmal für einige Minuten bitten, das Zimmer zu verlassen. Wir bitten um Verständnis!

Aufenthaltsräume/Balkone

Auf jeder Station stehen Ihnen Aufenthaltsräume mit TV-Apparat zur Verfügung. Bei schönem Wetter lädt Sie der Südbalkon zum Verweilen ein.

Rauchen

Das Spital ist eine rauchfreie Zone. Falls Sie als Patient den Spitalaufenthalt als Gelegenheit für ein «Raucher-Stopp» benutzen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.



Telefon/Mobiltelefon

Jedes Patientenbett hat einen eigenen Telefonanschluss mit Direktwahl. Ihre Angehörigen erreichen Sie über Ihre Direktwahlnummer oder über die Zentrale. Aus Rücksicht auf die Mitpatienten im Zimmer werden Telefonanrufe nur von 07.00 bis 20.00 Uhr durchgeschaltet. In dringenden Fällen sind Sie über die Hauptnummer des Spitals erreichbar. In der Eingangshalle und bei der Notfallstation befindet sich eine Telefonkabine.

Taxcards zur Benützung der Telefonapparate am Patientenbett oder in der Telefonkabine können am Empfang bezogen werden. Ebenfalls steht ein Taxcard-Automat im 1. Stock des Spitals zur Verfügung.

Der Gebrauch von Mobiltelefonen ist erlaubt. Es gilt aber Rücksicht auf die Mitpatienten zu nehmen. Bitte beachten Sie die gekennzeichneten natelfreien Zonen. Tragbare Telefone können lebenserhaltene Apparaturen im Spital in ihrer Arbeitsweise beeinträchtigen.

Radio/TV

In allen Patientenzimmern stehen Ihnen Radio- und grösstenteils auch Fernsehapparate zur Verfügung. In den Aufenthaltsräumen können Sie ebenfalls fernsehen. Privat- und Halbprivat-Patienten wird der Fernseher zur Verfügung gestellt. Die Allgemein-Patienten können nach Möglichkeit am Empfang den Fernseher mieten.

Bibliothek

Einmal wöchentlich besucht Sie unsere Bibliothekarin und bietet Ihnen Lesestoff an. Ausserdem verfügt jede Abteilung über eine Auswahl von Zeitschriften und Zeitungen. Bitte wenden Sie sich an Ihr Pflorgeteam.

Als Privat- und Halbprivatpatient erhalten Sie gratis eine Tageszeitung.



Wäscherei

Gerne sind wir bereit, Ihre persönliche Wäsche in unserer Wäscherei zu waschen und aufzubereiten. Für Detailinformationen wenden Sie sich bitte an Ihr Pflorgeteam.

Post

Die eingehende Post wird Ihnen morgens ins Zimmer gebracht. Sie können Ihre Korrespondenz der Pflegeperson oder dem Empfang zur Weiterleitung übergeben. Ein Briefkasten befindet sich beim Haupteingang. Briefmarken erhalten Sie am Empfang.

Die Adresse des Spitals lautet:

Spital des Sensebezirks

Maggenberg 1

1712 Tafers

Telefon: 026 494 44 11



Austritt

Den Zeitpunkt des Spitalaustritts bestimmen Ihre zuständigen Ärztinnen und Ärzte gemeinsam mit Ihnen. Sie sollten informiert sein über Nachbehandlung, Kontrolltermine, Zeitpunkt des Hausarztbesuchs, einzunehmende Medikamente und eine allfällige Physiotherapie.

Die für uns günstigste Austrittszeit ist Montag bis Samstag ca. 10 Uhr. Bei Bedarf gehen wir jedoch gerne auf Ihre Wünsche ein.

Checkliste für den Spitalaustritt:

- Offene Fragen den zuständigen Ärzten beim Austrittsgespräch stellen
- Rezept für Medikamente
- Termine für Nachkontrolle
- Abholdienst organisieren
- Abmelden beim zuständigen Pflegepersonal
- Abmelden beim Empfang, bezahlen allfälliger Gebühren

Rechnungsstellung

In der Regel rechnen wir Ihren Spitalaufenthalt innerhalb eines Monats nach Austritt ab. Die Rechnung senden wir normalerweise direkt an Ihre Krankenversicherung.

Schlussbemerkung

Wir hoffen, dass die Behandlung im Spital des Sensebezirks Ihre Erwartungen erfüllt hat. Wir bitten Sie darum, uns zu helfen, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern, indem Sie den in der Einlagetasche beigelegten Patientenfragebogen ausfüllen und am Empfang abgeben oder uns per Post zusenden.



Wichtige Nummern

Empfang

Tel. 026 494 44 11

Fax 026 494 44 21

Praxis Orthopädie/Traumatologie

Dr. med. Chr. Marti

Dr. med. Z. Al-Momani

026 494 41 10

Praxis Chirurgie

Dr. med. G. Fankhauser

026 494 42 10

Praxis Innere Medizin

Dr. med. R. Kessler

026 494 43 10

Praxis Innere Medizin spez. Rheumatologie

Dr. med. O. Lang

026 494 43 10

Praxis Anästhesie – Schmerztherapie

F. Frickmann

St. Graf

026 494 40 70

Radiologie

Dr. med. J. Scheidegger

026 494 40 22

Physiotherapie

026 494 40 33

24h Notfall

026 494 44 11

Beratungsdienste

– Diabetesberatung

– Ernährungsberatung

– Sozialdienst

– Wund- und Stomaberatung

026 494 44 11