



SPITAL UND PFLEGEHEIM



DES SENSEBEZIRKS

LEITBILD



Spital des Sensebezirks, Maggenberg 1, 1712 Tafers
Telefon 026 494 44 11, Fax 026 494 44 21
spitaltafers@fr.ch, www.spitaltafers.ch

Pflegeheim des Sensebezirks, Maggenberg 1, 1712 Tafers
Telefon 026 494 45 11, Fax 026 494 44 21
pflgeheimtafers@fr.ch, www.pflgeheimtafers.ch

SELBSTVERSTÄNDNIS

- Wir sind ein Dienstleistungsbetrieb, welcher durch den Kanton und alle Gemeinden des Sensebezirks getragen wird.
- Wir stellen als öffentlich-rechtliches Akutspital und Pflegeheim die medizinische und pflegerische Grundversorgung der Einwohner des Sensebezirks sicher und ergänzen unser Leistungsangebot nach Bedarf mit zukunftsgerichteten Schwerpunkten.
- Wir übernehmen Ausbildungsverantwortung.
- Wir handeln verantwortungsbewusst gegenüber Mensch, Gesellschaft und Umwelt.

LEITBILD

«Unsere Kunden bestimmen unser Sein und Tun»

Fachkompetenz und Sozialkompetenz sind die Basis im Umgang mit den externen Kunden (Patienten, Pensionäre, Institutionen, Private) wie auch den internen Kunden (Mitarbeitenden).

Alle Kontakte sind *Gewinnsituationen* für alle Beteiligten.

Umgang mit Patienten und Pensionären

- Ganzheitliche Begleitung und Betreuung.
- Beachtung der individuellen Bedürfnisse und der Würde des Einzelnen.
- Verantwortung wahrnehmen und tragen.
- Sich Zeit nehmen und Zeit geben.

Umgang mit Mitarbeitern

- Begegnung in gegenseitiger Akzeptanz und mit Respekt.
- Können und Wissen einsetzen und gezielt fördern.
- Veränderungen sind Herausforderungen und Chance zugleich.

Umgang mit Dritten

- Offene, ehrliche und transparente Kommunikation gegen aussen wie innen.
- Einbezug von externem Fachwissen und -können bei Bedarf.

Umgang mit Ressourcen

- Wirtschaftliches Denken und Handeln unter Berücksichtigung der ökologischen Auswirkungen.
- Stetiges Verbessern der Effizienz und Effektivität.